



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rekha Tiara Kirana  
NIM : 20160101333  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Brand Image Terhadap  
Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai  
Variabel Intervening

Jakarta, 1 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE,M.SM)